

DENTLE ANDMEKAITSETINGIMUSED

2021.07.01

Scandinavian Good Business AB (edaspidi **SGB** või **meie**) peab oluliseks, et kliendid (edaspidi ka **teie**) mõistaksid, millal me nende isikuandmeid kogume ja kuidas me neid kasutame. Nende andmekaitsetingimuste eesmärk on teile isikuandmete kasutamise tingimusi selgitada.

Need andmekaitsetingimused kohalduvad kõigile füüsilistele isikutele, kes külastavad meie veebilehte <https://gracewellness.ee>, sooritavad ostu meie <https://gracewellness.ee> e-poes või on meiega ühenduses e-kirja, telefoni teel või sotsiaalmeedia kaudu, et osta Dentle tooteid.

SGBil on õigus käesolevaid andmekaitsetingimusi ühepoolselt muuta, juhul kui muutuvad isikuandmete kaitset reguleerivad õigusaktid või meie enda andmetöötlus. Muudatuste tegemisest teavitame teid 1 kuu enne muudatuste jõustumist meie veebilehel. Andmekaitsetingimuste uusim versioon on alati saadaval meie veebilehel <https://gracewellness.ee>.

Mõisted

Selleks, et te meie andmekaitsetingimusi paremini mõistaksite, selgitame peamisi andmekaitsega seotud termineid.

GDPR on isikuandmete kaitse üldmäärus (inglise keeles: *general data protection regulation, (EU) 2016/679*), mille rakendamine algas 25. mail 2018.a. ja mis on otsekohaldatav kõigis Euroopa Liidu liikmesriikides.

Isikuandmed on igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku (andmesubjekti) kohta; tuvastatav füüsiline isik on isik, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada nime, isikukoodi, asukohateabe, võrguidentifikaatori või selle füüsilise isiku ühe või mitme füüsilise, füsioloogilise, geneetilise, vaimse, majandusliku, kultuurilise või sotsiaalse tunnuse põhjal.

Töötlemine on isikuandmete või nende kogumitega tehtav automatiseeritud või automatiseerimata toiming või toimingute kogum, nagu kogumine, dokumenteerimine, korrastamine, struktureerimine, säilitamine, kohandamine või muutmine, päringute tegemine, lugemine, kasutamine, edastamine, levitamise või muul moel kättesaadavaks tegemise teel avalikustamine, ühitamine või ühendamine, piiramine, kustutamine või hävitamine.

Vastutav töötaja on isik, kes otsustab, miks ja kuidas isikuandmeid töödeldakse.

Volitatud töötaja on isik, kes töötleb isikuandmeid vastutava töötaja nimel ning tema juhiste järgi.

1. Teie isikuandmete vastutav töötaja:

Teie isikuandmete vastutav töötaja on:
Scandinavian Good Business AB
Registrikood: 556991-0127
Aadress: Gotlandsgatan 46, 1TRN, 116 65 Stockholm, Roots
E-post: info@sgbab.se

2. Milliseid isikuandmeid me kogume ja töötleme?

- **E-poest ostmisel** – ees- ja perekonnanimi, isikukood, e-posti aadress, telefoni number ning postiaadress kauba kohaletoimetamiseks.

- **Meiega kontakteerumisel** – pöördumises sisalduvad isikuandmed (nt nimi, e-posti aadress, telefoni number, vms).
- **Meie veebilehe külastamisel** – meie veebileht kasutab küpsiseid vastavalt veebilehele sisenedes hüpikaknas toodud küpsiste teatele ja teie tehtud valikutele.
- **Teostades krediitdivõimekuse ja taustakontrolli** – võime koostöös meie arvete väljastamise partneriga teha krediitdivõimekuse ja taustakontrolli analüüsi, tegemaks kindlaks, et mõlemad pooled suudavad täita lepingu tingimusi.
- **Otseturundusteade/-pakkumiste saatmisel** – ees- ja perekonnanimi, e-posti aadress ja/või telefoni number (olenevalt, millise kanali olete e-otseturundus teadete edastamiseks valinud). Seda vaid juhul, kui olete avaldanud soovi saada meilt e-otseturundusteateid. Teist liiki otseturunduse puhul (nt telefoni või tavaposti teel) võime tugineda ka õigustatud huvile.

Üldiselt esitate te meile oma andmed ise meie tooteid tellides või meile toodete osas päringuid esitades. Krediitdivõimekuse ja taustakontrolli tehes võime saada andmeid ka krediidi- ja avalikest registritest.

3. Mis on isikuandmete töötlemise eesmärk ja õiguslik alus?

Töötleme teie isikuandmeid erinevatel eesmärkidel. Olenemata töötlemise eesmärgist, peab igal eesmärgil andmete kasutamiseks olema õiguslik alus. Oma andmetöötlust hinnates oleme kindlaks teinud, et Meie poolt teie isikuandmete töötlemine toimub järgnevalt kirjeldatud neljal õiguslikul alusel.

- ✓ Lepingu täitmiseks vajalik andmete töötlemine

Sellel õiguslikul alusel töötleme andmeid siis, kui see on vajalik teiega sõlmitud lepingu täitmiseks või selle sõlmimisele eelnevate meetmete võtmiseks teie taotlusel.

- ✓ Meile seadusega pandud kohustuse täitmiseks vajalik andmete töötlemine

Teatud juhtudel on meil seadusest tulenev kohustus teie andmeid teatud viisil töödelda. Sellisel juhul ei saa ei meie ega ka teie andmete töötlemist mõjutada.

- ✓ Meie õigustatud huvist lähtuv isikuandmete töötlemine

Õigustatud huvi tähendab seda, et me ei pea teie andmeid töötleva otseselt lepingu täitmiseks ja meil ei ole ka seadusest tulenevat töötlemise kohustust, kuid ometi on meil vaja andmeid töödelda. Näiteks selleks, et arendada oma tooteid ja teenuseid – tehes profiilianalüüsi; vastu võtta õigeid ärilisi otsuseid - tehes statistikat, jne.

Õigustatud huvi alusel võime teile edastada oma turundusmaterjale ka tavapostiga või helistada teile uute toodete tutvustamiseks. Teeme seda teie varasemate tellimuste põhjal ja eeldusel, et võite olla huvitatud sarnastest toodetest. Kui te pole huvitatud, võite alati paluda meil selline turundus lõpetada. Kui te oma tellimuse tühistate, võime õigustatud huvi alusel jätkata teie andmete kasutamist turunduseesmärkidel kuni kolm aastat.

Kuna õigustatud huvi alusel toimuvaks andmetöötluks ei ole me seaduse ega ka meievahelise lepinguga kohustatud, kuid me ei küsi selleks ka teie nõusolekut, siis on teil vastatavalt GDPR'ile õigus küsida meilt selgitusi sel alusel toimuva andmetöötluks kohta ning esitada meile vastuväide, kui leiate, et teie andmete töötlemine õigustatud huvi alusel riivab ülemääraselt teie õigusi.

- ✓ Teie nõusolekul põhinev isikuandmete töötlemine

Kui te sellega nõustute, siis saadame teile uudiskirju ning pakkumisi oma toodete kohta. Samuti võime lubada meie valitud koostööpartneritel teiega otseturunduse eesmärgil ühendust võtta, kui olete selleks nõusoleku andnud.

Teil on alati õigus meile antud nõusolekud (igaüks eraldi või kõik koos) tagasi võtta, kontakteerudes meiega punktis 1 toodud e-posti aadressil. Kui tegemist on e-otseturunduseks antud nõusolekuga, saate nõusoleku tagasi võtta „loobu postitustest“ lingi kaudu, mis on toodud iga e-turundusteate lõpus. Kui te oma nõusoleku tagasi võtate, lõpetame teie isikuandmete töötlemise eesmärgil, milleks olite nõusoleku andnud. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne nõusoleku tagasivõtmist nõusoleku alusel tehtud andmetöötluse seaduslikkust.

Näited andmetöötluse eesmärkidest ja õiguslikest alustest.

Töötlemise eesmärk	Andmed	Õiguslik alus
Lepingueelsed suhted (päringud ja neile vastamine)	Nimi, e-posti aadress, telefoni number	Lepingu täitmise vajadus
Krediidi- ja taustakontrollid	Nimi, isikukood, maksehäire info	Õigustatud huvi
Tellimuste vastuvõtmine, täitmine, tellimustega seotud info edastamine	Nimi, e-posti aadress, telefoni number, postiaadress	Lepingu täitmise vajadus
Arveldused (arvete koostamine ja edastamine)	Nimi, e-posti aadress, postiaadress	Lepingu täitmise vajadus
Klienditeenindus (informeerimine, vigaste teabe parandamine, kaebuste lahendamine, müügingimuste muudatustest teavitamine)	Nimi, e-posti aadress, telefoni number, tarneaadress	Lepingu täitmise vajadus
Raamatupidamine (sh raamatupidamise alusdokumentide säilitamine)	Nimi, e-posti aadress, tellimuse info	Seadusest tulenev kohustus
Avaliku võimu organite ja riigiasutuste infonõuetele vastamine seaduses sätestatud ulatuses	Kõik nõutavad andmed	Seadusest tulenev kohustus
Müügistatistika koostamine, üldine tootearendus	Koondandmed (mitte isikustatud andmed)	Õigustatud huvi
Profileerimine, segmenteerimine (tootearendus, suunatud ja üldised pakkumised, allahindlused)	Nimi, e-posti aadress, e-poe ostuandmed	Õigustatud huvi

Õigusnõuete menetlemine	Nimi, e-posti aadress, tellimuse andmed, suhtlus	Õigustatud huvi
Otseturundus telefoni ja tavaposti teel (SGB toodete pakkumised, uudiskirjad)	Nimi, telefoni number, aadress	Nõusolek Õigustatud huvi
Otseturundus e-posti ja SMSi teel (SGB toodete pakkumised, uudiskirjad)	Nimi, telefoni number ja/või e-posti aadress (sõltuvalt valitud turunduskanalist)	Nõusolek

4. Kes veel teie isikuandmeid töötlevad?

Kõiki meie klientide andmeid ja müügitegevusi haldab SGB. Teie isikuandmetele on juurdepääs ainult sellistel SGB töötajatel, kes peavad andmetele ligi pääsena oma tööülesannete täitmiseks (st teadmismajaduse alusel). Väljaspool SGBd on teie andmetele juurdepääs järgmistel isikutel allpool kirjeldatud olukordades, kui see on vajalik töötlemise eesmärkide saavutamiseks:

- ✓ **Meile teenuseid pakuvad isikud:** Teie andmetele on juurdepääs isikutel, kes pakuvad meile teenuseid (volitatud töötlejad) ja töötlevad teie andmeid meie nimel ja ulatuses, mis on vajalik meile teenuste osutamiseks:
 - E-poe tarkvara pakkuja
 - veebilehe küpsiste haldaja
 - meiliserveri pakkuja
 - andmeanalüüsi tarkvara pakkuja
 - täitmisteenuse pakkuja
 - posti- ja kullerteenuse osutajad
 - arvete väljastamise ja maksete kogumise teenuse osutaja
 - müügi- ja klienditeeninduse osutaja
- ✓ **Ametivõimud ja riigiasutused (nt Politsei- ja Piirivalveamet, Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalveamet, Andmekaitse Inspeksioon):** avaldame teie isikuandmeid ainult seaduses toodud alusel ja ulatuses.
- ✓ **Kolmandad osapooled seoses äritehingutega:** võime jagada teie teavet kolmandate osapooltega seoses korporatiivse tehinguga, näiteks ettevõtte või selle äri/vara müümise korral teisele ettevõttele. Samuti ühisettevõtte loomise, ühinemise või muu reorganiseerimise kontekstis.

Reeglina töödeldakse teie isikuandmeid Euroopa Majanduspiirkonnas (EMP). Juhul kui on vaja andmeid edastada EMPst väljapoole, järgime selliseid andmeedastusi reguleerivaid GDPR-i nõudeid.

5. Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame?

Teie isikuandmeid säilitame seni, kuni see on kohalduva seadusega nõutud või vajalik käesolevates andmekaitsetingimustes kirjeldatud töötlemise eesmärkide saavutamiseks.

Kui soovite oma isikuandmete säilitamise kohta rohkem teada saada, palun saatke päring käesolevate andmekaitsetingimuste punktis 1 toodud e-posti aadressile.

6. Teie õigused seoses teie isikuandmetega

Õigus andmetega tutvuda – teil on õigus teada, milliseid andmeid teie kohta kogume, millisel eesmärgil neid töötleme, kellele andmeid avaldame, kui kaua andmeid säilitame ning millised on teie õigused seoses isikuandmete töötlemise piiramise, andmete parandamise, kustutamise ja töötlemisega. Teie taotlusele vastamiseks peame kõigepealt tuvastama teie isiku, et vältida andmete jagamist volitamata isikutele. Meil on õigus vastata teie taotlusele 30 päeva jooksul.

Õigus andmete parandamisele – teil on õigus nõuda oma isikuandmete parandamist, kui need on ebatäpsed või mittetäielikud.

Õigus andmete kustutamisele – teil on õigus teatud asjaoludel nõuda oma isikuandmete kustutamist, eelkõige juhul, kui teie isikuandmete töötlemine põhineb meie õigustatud huvil või teie nõusolekul (nt kui me andmeid enam ei vaja või kui võtate oma isikuandmete töötlemiseks antud nõusoleku tagasi).

Õigus isikuandmete töötlemise piiramisele – teil on õigus teatud asjaoludel oma isikuandmete töötlemine teatud ajaks keelata või piirata (nt kui olete esitanud isikuandmete töötlemisele vastuväite).

Õigus esitada töötlemisele vastuväiteid – teil on õigus esitada vastuväiteid sellisele isikuandmete töötlemisele, mis põhineb meie õigustatud huvil, sh meie õigustatud huvi põhjal profiilialüüsi koostamisele. Lõpetame teie isikuandmete töötlemise, kui sellele vastuväite esitate, välja arvatud siis, kui teie isikuandmeid töödeldakse olulistel õiguslikel eesmärkidel (mille üle otsustatakse juhtumipõhiselt).

Andmete ülekandmise õigus – kui isikuandmete töötlemine põhineb teie nõusolekul või meievahelisel lepingul ja andmeid töödeldakse automaatselt, on teil õigus tutvuda isikuandmetega, mille olete meile esitanud, struktureeritud, üldkasutatavas vormis ning masinloetaval kujul. Samuti on teil õigus nõuda, et saadaksime sellised andmed otse muule teenusepakkujale, kui see on tehniliselt võimalik (st teine teenusepakkuja on võimeline andmed edastatud vormis vastu võtma).

Kui soovite mõnda ülaltoodud õigustest kasutada, võtke meiega ühendust käesolevate andmekaitsetingimuste punktis 1 toodud e-posti aadressil.

7. Õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspeksioonile ja kohtusse

Kui vajate oma isikuandmete töötlemise või õiguste rakendamise kohta rohkem teavet, võtke meiega ühendust käesolevate andmekaitsetingimuste punktis 1 toodud e-posti aadressil.

Kui leiate, et teie isikuandmete töötlemine on õigusaktidest tulenevate nõuetega vastuolus, on teil õigus pöörduda oma õiguste ja huvide kaitseks Andmekaitse Inspeksiooni ning kohtu poole.